

Số: /BC-UBND

Như Thanh, ngày tháng 01 năm 2021

**BÁO CÁO**  
**Tiếp dân, giải quyết khiếu nại tố cáo tháng 01 năm 2021**

Thực hiện Công văn số 1167/UBND-TD ngày 04/2/2015 của Chủ tịch UBND tỉnh Thanh Hóa về việc tăng cường trách nhiệm tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và thực hiện chế độ báo cáo hàng tháng. UBND huyện Như Thanh báo cáo kết quả tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn và theo dõi, đôn đốc, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị tháng 01 năm 2021 như sau:

**1. Kết quả tiếp công dân tại Trụ sở.**

Trong tháng 01/ 2021, tại các trụ sở tiếp công dân trên địa bàn huyện Như Thanh đã tiếp tổng số 31 lượt người, trong đó: Khiếu nại 06; tố cáo 0; Kiến nghị, hỏi đáp 43 lượt. Trong đó:

Ban Tiếp công dân huyện tiếp 10 lượt, trong đó: Khiếu nại 0; Tố cáo 0; Hỏi đáp 10;

Tại trụ sở tiếp công dân UBND các xã, thị trấn tiếp 21 lượt, trong đó: Khiếu nại 06, tố cáo (Không), kiến nghị hỏi đáp 33; Nội dung khiếu nại, phản ánh, kiến nghị của công dân tập trung chủ yếu đến các vấn đề liên quan đến đất đai và một số các vấn đề về chính sách xã hội.

*(Chi tiết có biểu mẫu số 01 – TCD gửi kèm)*

Việc tiếp dân, tiếp nhận và xử lý đơn được thực hiện đảm bảo đúng quy định của pháp luật. Thông qua việc tiếp dân đã giải thích, giải đáp chính sách pháp luật cho công dân và tham mưu cho Chủ tịch UBND huyện chỉ đạo giải quyết vụ việc đúng quy định.

**2. Dự báo tình hình các vụ việc đông người, phức tạp có thể đến Trụ sở tiếp công dân tỉnh và đến các cơ quan Trung ương khiếu kiện.**

Do làm tốt công tác tiếp dân cũng như giải quyết tốt các vụ việc từ cơ sở; nên trong thời gian tới trên địa bàn huyện dự báo sẽ không có các vụ việc đông người, phức tạp có thể đến Trụ sở tiếp công dân tỉnh và đến các cơ quan Trung ương khiếu kiện.

**3. Kết quả xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị.**

*(Chi tiết có biểu mẫu số 02 – XLD gửi kèm)*

**4. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND huyện, xã, thị trấn.**

- UBND huyện: Trong tháng tiếp nhận 02 đơn thư đủ điều kiện xử lý, đã chuyển thanh tra huyện giải quyết theo quy định.

- UBND xã, thị trấn: Đã hướng dẫn, trả lời công dân và chuyển bộ phận chuyên môn giải quyết xong theo quy định.

**5. Kết quả xử lý, giải quyết đơn do UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh, Ban tiếp công dân tỉnh chuyển đến.**

Trong tháng 01 năm 2021 UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện không có đơn do UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh, Ban Tiếp công dân tỉnh chuyển đến.

**6. Thực hiện chức năng quản lý Nhà Nước về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại tố cáo.**

Chủ tịch và các Phó Chủ tịch UBND huyện thực hiện việc tiếp công dân theo lịch, đúng quy định và có thông báo kết luận, ý kiến chỉ đạo sau buổi tiếp công dân.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân tháng 01/2021. UBND huyện, Ban tiếp công dân huyện Như Thanh báo cáo Ban tiếp công dân tỉnh Thanh Hóa và các ngành có liên quan biết để chỉ đạo./.

***Nơi nhận:***

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Ban Tiếp công dân tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Thanh Tra huyện;
- Văn Phòng HĐND và UBND;
- Lưu VT, TCD.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Lê Ngọc Hoa**

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN NHƯ THANH**

**BIỂU SỐ 01 - TCD**

**TỔNG HỢP KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN THÁNG 01 NĂM 2021**  
(Kèm theo Báo cáo số: \_\_\_\_\_ /BC-UBND ngày \_\_\_\_\_ / 01 /2021 của UBND huyện Như Thanh)

Đơn vị	Tiếp thường xuyên								Tiếp định kỳ và đột xuất của Lãnh đạo								Nội dung tiếp công dân (số vụ việc)										Kết quả qua tiếp dân (số vụ việc)					Ghi chú
	Lượt	Người	Vụ việc		Đoàn đông người				Lượt	Người	Vụ việc		Đoàn đông người				Khiếu nại						Tố cáo				Phản ánh, kiến nghị, khác	Trả lại đơn và hướng dẫn	Chuyển đơn đến cơ quan có thẩm quyền	Thụ lý giải quyết thuộc thẩm quyền	Theo dõi kết quả giải quyết	
			Cũ	Mới phát sinh	Số đoàn	Người	Vụ việc				Cũ	Mới phát sinh	Số đoàn	Người	Lĩnh vực hành chính				Lĩnh vực CT, VH, XH khác	Lĩnh vực hành chính	Lĩnh vực tư pháp	Tham nhũng										
							Về tranh chấp, đòi đất cũ, đền bù, giải tỏa...	Về chính sách							Về nhà, tài sản	Về chế độ CC, VC	Lĩnh vực tư pháp															
MS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
Ban TCD huyện	10	10	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	10	10	
UBND các xã, thị trấn	21	26	0	26	0	0	0	0	15	17	0	15	0	0	0	0	03	0	0	0	0	03	0	0	0	33	0	0	39	39		
<b>Tổng</b>	<b>31</b>	<b>36</b>	<b>0</b>	<b>36</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>15</b>	<b>17</b>	<b>0</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>03</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>03</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>43</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>49</b>	<b>49</b>		

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN NHƯ THANH**

**BIỂU SỐ 02 - XLĐ**

**KẾT QUẢ XỬ LÝ ĐƠN THƯ KHIẾU NẠI, TỐ CÁO, PHẢN ẢNH, KIẾN NGHỊ THÁNG 01 NĂM 2021**  
(Kèm theo Báo cáo số:           /BC-UBND ngày     / 01/2021 của UBND huyện Như Thanh)

Đơn vị	Tiếp nhận					Phân loại đơn khiếu nại, tố cáo (số đơn)																	Đơn khác (kiến nghị, phản ánh, đơn nặc danh)	Kết quả xử lý đơn khiếu nại, tố cáo					Ghi chú			
	Tổng số đơn	Đơn tiếp nhận trong kỳ		Đơn kỳ trước chuyển sang		Đơn đủ điều kiện xử lý	Theo nội dung										Theo thẩm quyền giải quyết			Theo trình tự giải quyết				Tổng số văn bản hướng dẫn, trả lời, báo cáo cơ quan chuyên đơn	Tổng số đơn chuyển cơ quan có thẩm quyền	Tổng số văn bản đơn đốc giải quyết	Đơn thuộc thẩm quyền					
		Đơn có nhiều người đứng tên	Đơn một người đứng tên	Đơn có nhiều người đứng tên	Đơn một người đứng tên		Khiếu nại					Tố cáo					Của các cơ quan hành chính các cấp	Của cơ quan tư pháp các cấp	Của cơ quan Đảng	Chưa được giải quyết	Đã được giải quyết lần đầu	Đã được giải quyết nhiều lần					Kiểu nại	Tố cáo				
							Lĩnh vực hành chính					Về Đảng	Tổng	Lĩnh vực hành chính	Lĩnh vực tư pháp	Tham nhũng														Về Đảng	Lĩnh vực khác	
							Tổng	Liên quan đến đất đai	Về nhà, tài sản	Về chính sách, chế độ CC, VC	Lĩnh vực CT, VH, XH																					Lĩnh vực tư pháp
MS	1= 2+3+4+5	2	3	4	5	6	7= 8+9+10+11	8	9	10	11	12	13	14= 15+16+17+18+19	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32
UBND huyện, Ban TCD huyện	02	0	02	0	0	02	02	02	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	02	0	0	0	0	01	01	0	0	02	0	02	0
UBND các xã, thị trấn	04	0	04	0	0	04	04	04	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	04	0	0	0	04	0	01	0	0	0	03	0	
<b>Tổng</b>	<b>06</b>	<b>0</b>	<b>06</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>06</b>	<b>06</b>	<b>06</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>06</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>05</b>	<b>01</b>	<b>01</b>	<b>0</b>	<b>02</b>	<b>0</b>	<b>05</b>	<b>0</b>	