

Số: /KH-UBND

Như Thanh, ngày tháng năm 2023

## KẾ HOẠCH

### **Triển khai xây dựng, nhân rộng mô hình “Chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ” trên địa bàn huyện Như Thanh, giai đoạn 2023 - 2030**

Thực hiện Chỉ thị số 33/CT-TTg ngày 26/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục tăng cường và đổi mới công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới; Kết luận 862-KL/TU, ngày 01/8/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về nâng cao chất lượng công tác dân vận xã, phường, thị trấn tỉnh Thanh Hóa giai đoạn 2022-2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 123/KH-UBND ngày 17/5/2023 của UBND tỉnh Thanh Hóa về triển khai xây dựng, nhân rộng mô hình “Chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ” trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa, giai đoạn 2023 – 2030; Kế hoạch số 104-KH/HU, ngày 7/12/2022 của Ban Thường vụ Huyện ủy thực hiện Kết luận 862-KL/TU, ngày 01/8/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về nâng cao chất lượng công tác dân vận xã, phường, thị trấn tỉnh Thanh Hóa giai đoạn 2022-2025, định hướng đến năm 2030.

Từ năm 2021 đến nay, Ban Thường vụ Huyện ủy, Ban Dân vận Huyện ủy đã chủ trì, phối hợp với UBND huyện triển khai xây dựng ra mắt mô hình “Chính quyền dân vận khéo”, “Chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ” tại 05 xã: Yên Thọ, Phú Nhuận, Xuân Du, Thanh Kỳ và Hải Long. Kết quả thực hiện mô hình ở địa phương cho thấy bước đầu đã đạt được những hiệu quả nhất định, tư tưởng, nhận thức, phong cách, lề lối làm việc, ý thức phục vụ người dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan nhà nước ở địa phương có nhiều chuyển biến tích cực, công tác cải cách hành chính, đặc biệt là kết quả giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân chất lượng, hiệu quả ngày càng nâng cao, công tác dân vận, dân vận chính quyền từng bước được đổi mới, mối quan hệ giữa cấp ủy đảng, chính quyền, các tổ chức đoàn thể cơ sở với nhân dân ngày càng gắn bó mật thiết.

Phát huy những hiệu quả tích cực của mô hình đã triển khai thực hiện, để tiếp tục nhân rộng mô hình “Chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ”, UBND huyện Như Thanh ban hành kế hoạch triển khai thực hiện mô hình giai đoạn 2023 - 2030, cụ thể như sau:

## **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

### **1. Mục đích**

1.1. Triển khai thực hiện có hiệu quả các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước, các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của Tỉnh, của Huyện

ủy về công tác dân vận, dân vận chính quyền và thực hiện có chất lượng các phong trào thi đua yêu nước, phong trào “dân vận khéo”, mô hình “Chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ” tại UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện, góp phần thực hiện thắng lợi các mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo quốc phòng - an ninh, xây dựng hệ thống chính trị vững mạnh, tạo sự đồng thuận cao trong xã hội.

1.2. Phát huy ưu điểm của mô hình “Chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ” đã được triển khai thực hiện điểm tại các UBND các xã: Yên Thọ, Xuân Du, Phú Nhuận, Thanh Kỳ, Hải Long; đồng thời nhân rộng mô hình tại tất cả các xã, thị trấn còn lại trên địa bàn huyện để nâng cao hiệu quả hoạt động của chính quyền, góp phần củng cố lòng tin của Nhân dân đối với chính quyền các cấp.

## **2. Yêu cầu**

2.1. Xác định việc xây dựng, nhân rộng mô hình “Chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ” là một trong những nhiệm vụ trọng tâm, quan trọng của hệ thống chính trị ở cơ sở, gắn việc thực hiện mô hình với giải quyết kịp thời những vấn đề liên quan đến tâm tư nguyện vọng, quyền và lợi ích chính đáng của Nhân dân, nâng cao ý thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức và nâng cao hiệu quả các phong trào thi đua yêu nước, phong trào “dân vận khéo” ở địa phương, đơn vị.

2.2. Việc nhân rộng thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ” phải có sự lãnh đạo, chỉ đạo quyết liệt, thường xuyên của cấp ủy Đảng, chính quyền khi đưa mô hình đi vào hoạt động, quá trình thực hiện mô hình phải thiết thực, bền vững, hiệu quả, có sức lan tỏa cao; định kỳ phải sơ kết, tổng kết, đánh giá công nhận, biểu dương khen thưởng cá nhân, tập thể làm tốt.

## **II. NỘI DUNG THỰC HIỆN**

### **1. Phạm vi, đối tượng**

Tiếp tục xây dựng Mô hình “Chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ” tại UBND các xã, thị trấn còn lại trên địa bàn huyện Như Thanh.

### **2. Nhiệm vụ**

Thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ” ở các xã, thị trấn phải phát huy, làm tốt những nội dung, nhiệm vụ sau đây:

2.1. Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến sâu rộng, đầy đủ các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước, các chỉ thị, nghị quyết của Huyện ủy, HĐND và UBND huyện đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân; kịp thời cụ thể hóa chủ trương, đường lối của các cấp ủy đảng thành chương trình hành động, nhiệm vụ cụ thể để phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo an ninh trật tự, an toàn xã hội, bảo đảm an sinh xã hội, nâng cao đời sống Nhân dân, xây dựng hệ thống chính trị vững mạnh và thực hiện thắng lợi các nhiệm vụ chính trị của địa phương.

2.2. Thực hiện nghiêm túc quy chế dân chủ ở cơ sở; công khai, minh bạch các chủ trương, chính sách, các chương trình, đề án phát triển kinh tế - xã hội của địa

phương; các khoản thu, chi ngân sách và các khoản khác theo quy định, phát huy quyền làm chủ của Nhân dân; ban hành và triển khai thực hiện nghiêm các quy chế, quy định ở địa phương, hương ước, quy ước ở thôn, khu phố.

2.3. Nâng cao hiệu lực, hiệu quả trong công tác quản lý nhà nước trên các lĩnh vực; đẩy mạnh công tác cải cách hành chính và nâng cao chất lượng trong giải quyết thủ tục hành chính; nâng cao đạo đức công vụ trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; làm tốt công tác tiếp dân, đối thoại, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, các kiến nghị, đề xuất chính đáng của tổ chức, công dân, doanh nghiệp, không để vấn đề nóng phát sinh ở cơ sở.

2.4. Phối hợp chặt chẽ với Ban Dân vận, Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể chính trị - xã hội; thường xuyên lấy ý kiến của Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể chính trị - xã hội và Nhân dân tham gia đề xuất các chính sách, xây dựng quy hoạch, chương trình, dự án lớn ở địa phương; quan tâm, tạo điều kiện để Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể chính trị - xã hội và nhân dân tham gia giám sát, phản biện xã hội theo Quyết định số 217-QĐ/TW và Quyết định số 218-QĐ/TW của Bộ Chính trị khóa XI, góp phần xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền trong sạch, vững mạnh.

2.5. Thường xuyên kiểm tra, làm tốt công tác sơ kết, tổng kết, thi đua, khen thưởng, biểu dương những cá nhân, tập thể tham gia phát triển hiệu quả mô hình.

### **3. Lộ trình thực hiện**

3.1. Giai đoạn 2023 - 2025: phấn đấu trên địa bàn toàn huyện đạt 100% số xã, thị trấn tổ chức xây dựng, ra mắt được mô hình “Chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ”, ở các đơn vị còn lại, cụ thể:

- Năm 2023: Tiếp tục xây dựng mô hình tại 02 đơn vị: xã Phương Nghi; xã Xuân Thái (đã thực hiện tại xã Thanh Kỳ và xã Hải Long).

- Năm 2024: Xây dựng mô hình tại 04 đơn vị: Thị trấn Bến Sung; xã Xuân Phúc; xã Mậu Lâm; xã Xuân Khang.

- Năm 2025: Xây dựng mô hình tại 03 đơn vị: xã Cán Khê; xã Yên Lạc; xã Thanh Tân.

3.2. Năm 2025, tiến hành sơ kết hiệu quả mô hình Chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ”; đến năm 2030, tiến hành tổng kết hiệu quả mô hình “Chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ”.

### **III. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Kinh phí triển khai thực hiện nhân rộng mô hình “Chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ” được lấy từ ngân sách Nhà nước và các nguồn huy động khác theo quy định.

### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Đề nghị Ban Dân vận Huyện ủy**

- Chủ trì phối hợp với UBND huyện, cấp uỷ, chính quyền các xã, thị trấn hàng năm xây dựng Kế hoạch, Hướng dẫn khối dân vận phối hợp với UBND các

xã, thị trấn chỉ đạo, triển khai thực hiện xây dựng mô hình “Chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ” theo lộ trình.

- Phối hợp tập huấn về công tác dân vận, dân vận chính quyền, công tác chuẩn bị trong quá trình xây dựng và thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ” cho cán bộ, công chức ở cấp xã và cán bộ thôn, khu phố ở những xã, thị trấn thực hiện mô hình.

- Hàng năm phối hợp với UBND huyện tổ chức rà soát, đánh giá kết quả thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ” trên địa bàn các xã, thị trấn và toàn huyện.

## **2. Đề nghị MTTQ, các tổ chức chính trị-xã hội cấp huyện**

- Chỉ đạo MTTQ, các tổ chức chính trị-xã hội các xã, thị trấn làm tốt công tác tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân về mục đích, ý nghĩa của việc thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện vì Nhân dân phục vụ” của cấp trên; chủ động, tích cực tham gia, giám sát UBND cùng cấp trong quá trình tổ chức thực hiện mô hình.

- Phối hợp khảo sát đánh giá mức độ hài lòng của người dân đối với cán bộ công chức, nhất là người đứng đầu của chính quyền trong chỉ đạo thực hiện mô hình theo định kỳ.

## **3. UBND các xã, thị trấn**

- Căn cứ Kế hoạch của UBND huyện để xây dựng Kế hoạch và tập trung triển khai thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện vì Nhân dân phục vụ” sát hợp với tình hình thực tế của địa phương.

- Rà soát, bố trí đảm bảo về cơ sở vật chất, trang thiết bị tại nơi tiếp dân và bộ phận một cửa xã, thị trấn; đồng thời sắp xếp, bố trí cán bộ, công chức là những người có trình độ, năng lực, kinh nghiệm làm việc tại bộ phận một cửa và bộ phận tiếp dân.

- Tổ chức đánh giá, báo cáo kết quả thực hiện mô hình trong định kỳ 6 tháng, 01 năm về Ban Thường vụ Huyện ủy (qua Ban Dân vận Huyện ủy) và UBND huyện (qua phòng Nội vụ) trước ngày 15/6, 15/12 hàng năm.

## **4. Phòng Tài chính – Kế hoạch**

Tham mưu bố trí, phân bổ nguồn kinh phí để triển khai thực hiện nhân rộng mô hình và hỗ trợ các xã, thị trấn đầu tư cơ sở vật chất phục vụ cho việc thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ” đạt hiệu quả tốt nhất.

## **5. Phòng Văn hóa – Thông tin, Trung tâm Văn hóa Thông tin, Thể thao và Du lịch:**

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền giáo dục nhận thức về công tác dân vận, dân vận chính quyền; xây dựng các chuyên trang, chuyên mục, tăng cường thời lượng phát sóng, giới thiệu cách làm hay, sáng tạo, hiệu quả, tích lợi của mô hình “Chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ” đối với người dân.

6. Giao phòng Nội vụ phối hợp với Ban Dân vận Huyện ủy, các cơ quan, đơn vị liên quan và các địa phương triển khai kế hoạch thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ” tại các xã, thị trấn trên địa bàn huyện. Quá trình tổ chức thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, phát sinh vượt thẩm quyền, tổng hợp, báo cáo UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện xem xét, quyết định./.

**Nơi nhận:**

- Ban Thường vụ Huyện ủy (để b/c);
- Chủ tịch, PCT UBND huyện;
- Ban Dân vận Huyện ủy;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, NV.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**



**Đặng Tiến Dũng**